

WIE KAUFE ICH MEINE TICKETS ÜBER DIE FESTSPIELHAUS-APP?



1. HERUNTERLADEN DER APP

- Öffnen Sie den Google Play Store oder den App Store
- Suchen Sie die App „Festspielhaus Baden-Baden“ über die Suchleiste
- Tippen Sie auf „Installieren“

2. HOMESCREEN

Bei der erstmaligen Nutzung der App öffnen sich zunächst die Onboarding Screens. Danach heißt Sie der Homescreen der App willkommen. Auf dem Homescreen finden Sie die Kacheln

Tickets: Hier gelangen Sie direkt zum Veranstaltungskalender.

Service: Hier lesen Sie die FAQs.

Brandneu: Hier finden Sie aktuelle News und Aktionen.

Gastronomie: Hier informieren wir Sie über unser Restaurant und das gastronomische Angebot während Ihres Veranstaltungsbesuchs.

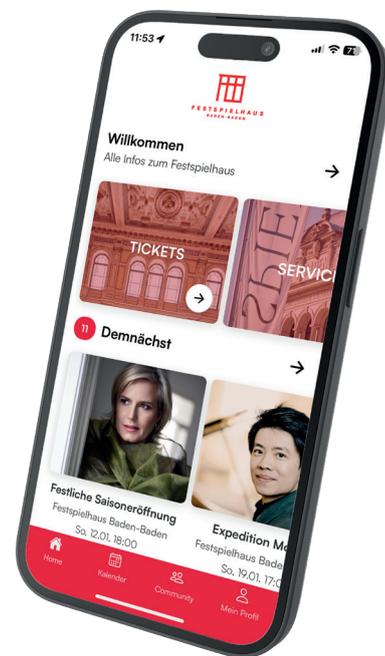
Demnächst: Hier werden die kommenden Veranstaltungen angezeigt.

Festspielhaus-Führung: Hier können Sie eine Führung buchen – für alle Termine ab sofort und für den kommenden Monat.

Mediathek: Hier präsentieren wir Ihnen aktuelle Videos, Interviews und Backstage-Highlights rund um unsere Veranstaltungen.

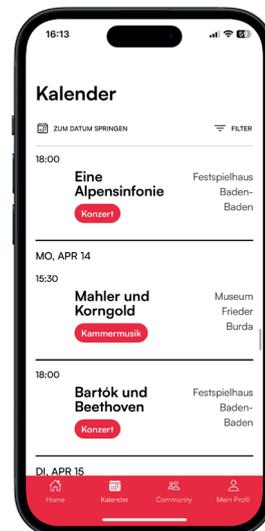
U30: Hier gelangen Sie zur U30 Verifizierung für Kundinnen und Kunden bis einschließlich 29 Jahre, die das Junge Ticket für 10 Euro buchen möchten.

Gutschein: Hier können Sie einen Gutschein erwerben. Bitte beachten Sie, dass der Gutschein nur über die App eingelöst werden kann. Ein Gutschein, der über den Webshop www.festspielhaus.de erworben wurde, kann in der App nicht eingelöst werden.



3. KALENDER

Unter „Kalender“ finden Sie alle kommenden Veranstaltungen



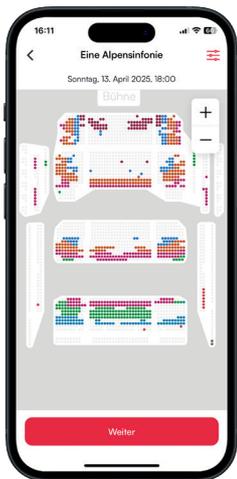
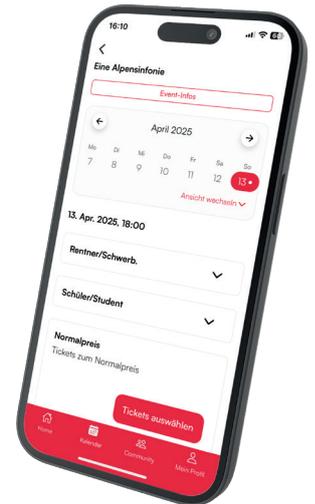


4. INFORMATIONEN RUND UM EINE VERANSTALTUNG

Klicken Sie nun auf Ihre Wunschveranstaltung, um mehr darüber zu erfahren. Dort finden Sie die verfügbaren Termine, das Programm, eine Beschreibungstext, die Künstlerinnen und Künstler, Bilder und Videos.

5. TICKETWAHL

Um Tickets zu kaufen, klicken Sie auf den Button „Termin auswählen“. Auf dem nachfolgenden Screen haben Sie die Möglichkeit, eine Rabattierung (Rentner, Schüler/Student, Junges Ticket) oder den Normalpreis auszuwählen. Bitte denken Sie daran, Ihren Nachweis am Veranstaltungstag mit sich zu führen.



6. SITZPLATZWAHL

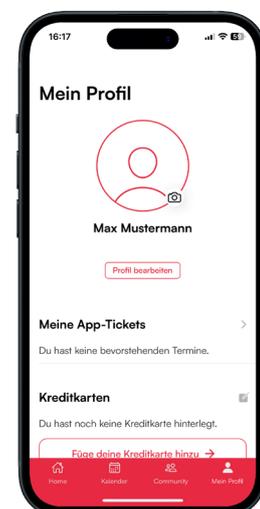
Wählen Sie sich nun im Saalplan Ihren Wunsch Sitzplatz aus, legen Sie ihn in den Warenkorb und schließen Sie Ihren Kauf ab. Nutzen Sie hierfür Ihr bestehendes Webshop-Konto oder legen Sie ein Konto an, falls Sie noch keins haben.

Über die App kann pro Bestellvorgang nur eine Veranstaltung mit maximal 6 Tickets gebucht werden.

Ein Gutschein, der über den Webshop www.festspielhaus.de erworben wurde, kann in der App nicht eingelöst werden.

7. TICKETS

Nach Abschluss des Kaufes finden Sie Ihre Tickets im Reiter „Mein Profil“ unter „Meine App-Tickets“.



Bei Fragen zur App schreiben Sie uns gerne eine Mail an app@festspielhaus.de oder melden Sie sich telefonisch unter 07221-3013-101.